

VOUS AVEZ UNE DÉMARCHE ADMINISTRATIVE A RÉALISER ...

1
CONNAISSEZ-VOUS LE SITE ?
SUR LEQUEL EFFECTUER LA DEMARCHE

OUI

NON
L'animatrice vous oriente vers le service correspondant

2
AVEZ-VOUS UN COMPTE ?
SUR L'UN DES CINQ FOURNISSEURS
D'IDENTITE FRANCE CONNECT (IMPOTS,
AMELI, LA POSTE, MOBILECONNECT ET
MOI, MSA)

OUI

NON
L'animatrice vous aide à créer un compte sur l'un des cinq fournisseurs d'identité

3
AVEZ-VOUS LES IDENTIFIANTS ?
ET MOT DE PASSE DU COMPTE

OUI

NON
L'animatrice vous aide à les retrouver puis à vous Franceconnecter

4
ETES-VOUS CAPABLE DE REALISER
VOTRE DEMARCHE SEUL-E ?

OUI

NON
L'animatrice vous oriente et vous guide jusqu'au bout de la démarche

**Uniquement
sur RDV**

Horaires d'ouverture



Lundi
de 8 h 30 à 12 h 30
et de 13 h 30 à 17 h 30



Mardi
de 13 h 30 à 17 h 30



Mercredi
de 8 h 30 à 12 h 30



Judi
de 13 h 30 à 17 h 30

Vendredi
de 8 h 30 à 12 h 30

Laetitia BORGET
et Annelise CAVELAN
vous accueillent au :

Pôle Social,
8 Place du Kiosque
73170 YENNE
Tél : 04 79 36 54 70

Mail : franceservices@ccyenne.fr
Facebook : FranceservicesYenne
Site internet : www.ccyenne.fr



France services

*Liberté
Égalité
Fraternité*







La Communauté de Communes
de Yenne vous propose
un service au public de proximité **GRATUIT**

France Services est un lieu unique
vous proposant un accompagnement dans vos
démarches, en vous facilitant l'accès internet
vers les administrations.



UN ESPACE D'ACCUEIL ...

France Services :

-  Vous **conseille**, vous **oriente** ;
-  Vous **écoute**, vous **informe** et **facilite** vos démarches auprès des administrations ;
-  Vous **aide** à la constitution de dossiers et à leur transmission par mail si possible ;
-  Vous **accompagne** si nécessaire dans l'usage d'internet et l'utilisation de l'outil informatique.

France Services assure **un lien** avec vous et l'ensemble des organismes partenaires chargés de l'emploi, de la formation, des prestations sociales et familiales...

A VOTRE DISPOSITION POUR VOS DÉMARCHES...

- ordinateurs en libre accès
- accès internet gratuit
- connexion Wifi
- imprimante
- photocopieuse
- scanner
- téléphone
- espace confidentiel visio partenaires sur RDV

NOS PARTENAIRES ...



POUR QUE VOTRE DÉPLACEMENT SOIT EFFICACE ...

POUR UN DOSSIER CAF

Mon Numéro d'allocataire
Mon mot de passe
Mes 3 derniers bulletins de salaire
Mon dernier avis d'imposition

POUR UN DOSSIER D'ASSURANCE MALADIE (CPAM/AMELI/MSA)

Mon Numéro de sécurité Sociale
Ma carte vitale
Mon code confidentiel

POUR UN DOSSIER RETRAITE (CARSAT/MSA)

Mon Numéro de Sécurité Sociale
Ma carte vitale

POUR UN DOSSIER PÔLE EMPLOI

Mes numéros d'identifiants (code 1 et 2)
Mes mots de passe
Mon CV papier ou sur clé USB si possible
Mes derniers bulletins de paie
Mes contrats et attestations employeurs

POUR LES IMPÔTS

Mon identifiant et son mot de passe
Mon dernier avis d'imposition
Ma dernière déclaration pré-remplie

POUR L'ANTS (permis, carte grise ...)

INDISPENSABLE :
Mes codes «France connect» (ameli, impôts)

ET TOUJOURS AVEC VOUS :
Votre adresse mail et son mot de passe
Votre carte d'identité